

**P: ¿Cómo se originó el Programa de RecaudAcción de Fondos Krispy Kreme?**

R: Desde un inicio Krispy Kreme, se ha comprometido en brindar apoyo a instituciones sin fines de lucro tomando un papel activo dentro de la comunidad; este programa da la posibilidad de recaudar hasta un 40% de ganancias.

**P: ¿Cómo puedo participar en el Programa de RecaudAcción de Fondos Krispy Kreme?**

R: Inscribiendo a una institución sin fines de lucro y como parte del proceso llena los documentos adjuntos y enseguida *contacta a tu ejecutivo de recaudación para que te indique que documentación adicional es necesaria para concluir tu registro.* [recaudacion@krispykreme.com.mx](mailto:recaudacion@krispykreme.com.mx)

**P: ¿Cuáles son los costos del producto y el precio de venta al público?**

R:

PRECIOS VIGENTES		
PRODUCTO	PRECIO RECAUDACIÓN	PRECIO PÚBLICO
Docena o Certificado Glaseado Original	\$136	\$227
Docena Select	\$171	\$285
Krispy Bites	\$39	\$65
Embalaje Ch	\$27	---
Embalaje Gd	\$46	---

**P: ¿Realizan entregas los fines de semana y días festivos?**

R: Sí, realizamos entregas todos los días; aunque contamos con fechas de alta demanda en las que deberemos validar la capacidad de producción y está sujeto a disponibilidad.

**P: ¿Cómo solicito un pedido para recaudar fondos?**

R: Una vez inscritos en el programa podrán hacer uso del mismo máximo 3 veces al mes y deben enviar su solicitud de pedido con mínimo 4 días hábiles de anticipación antes de las 12:00 pm (hora de la CDMX) para poder revisar si es aprobada, ya que recibimos un gran número de solicitudes y nuestra capacidad de producción tiene algunas restricciones, por lo tanto, damos seguimiento a los pedidos de acuerdo con el orden en que los vamos recibiendo.

En caso de que tu solicitud de pedido requiera ser enviada por avión, deben considerar que hay que validar la frecuencia y horario de los vuelos para poder concretar una fecha de entrega (esto está a disponibilidad de la aerolínea).

**P: ¿Cuáles son los métodos de pago?**

R: Depósito bancario o transferencia electrónica (NO se aceptan cheques) y del pago realizado se emitirá una factura.

**P: ¿Qué variedad podemos adquirir en el Programa de RecaudAcción de Fondos Krispy Kreme?**

R: Krispy Bites, docenas o certificados de donas Glaseadas Original y docenas de donas Select (está es predeterminada y no es posible hacer cambios). El porcentaje máximo que se puede solicitar del producto Select es del 60% del total del pedido o bien en el caso de las docenas Glaseadas Original no hay límite.

**P: ¿Las donas contienen cacahuates o algún tipo de nuez?**

R: No, estamos conscientes del peligro que representan las alergias ocasionadas por estos alimentos, por lo que continuamente analizamos los procedimientos de operación de nuestros proveedores para obtener un producto libre de estos alimentos.

**P: ¿Qué sucede si no se venden todas las donas?**

R: Desafortunadamente no aceptamos devoluciones, las docenas sobrantes se pueden compartir entre los voluntarios; aunque la sugerencia para que esto no suceda es que realicen una *\*Preventa\** en donde la institución levante las órdenes de pedido entre vecinos, familiares, amigos, etc. y en la fecha planeada solo hacer las entregas a los clientes.

Para más información puedes contactarnos al 800 DONADOR (800 366 2367) enviarnos un correo a [recaudacion@krispykreme.com.mx](mailto:recaudacion@krispykreme.com.mx)